KLUB TAŃCA SPORTOWEGO „SPORT-DANCE”

Regulamin sprzedaży i płatności

Wersja z dnia: 5 listopada 2026 r.

Informacje o sprzedawcy i kontakt
Sprzedawca / usługodawca: **KLUB TAŃCA SPORTOWEGO „SPORT-DANCE”**
Marka: Klub Tańca Sportowego „Sport-Dance”
Adres siedziby / działalności: **ul. Lucjana Siemieńskiego 17/5, 50-228 Wrocław**
NIP: **8951829742** • KRS / CEIDG (jeśli dotyczy): **KRS 0000229614, REGON 020034041**
E-mail: **biuro@kts-sport-dance.pl**
Telefon: **+48 697 969 696**
Strona: **https://www.kts-sport-dance.pl**

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady dokonywania zapisów i płatności za zajęcia, warsztaty, wydarzenia oraz inne usługi udostępniane przez Sprzedawcę za pośrednictwem strony internetowej wskazanej powyżej.
2. Klientem jest osoba dokonująca zapisu lub zakupu. W przypadku usług przeznaczonych dla dziecka czynności dokonuje rodzic albo uprawniony opiekun.
3. Szczegółowe informacje dotyczące konkretnej usługi, w tym jej program, miejsce, termin, cena, wymagania uczestnictwa oraz szczególne warunki rezygnacji, podawane są w opisie oferty przed złożeniem zamówienia. W przypadku obozów i wypoczynku mogą obowiązywać dodatkowe umowy i regulaminy udostępniane przed zapisem.

§ 2. Oferta, ceny i składanie zamówień

1. Opis każdej usługi prezentowany w serwisie określa jej najważniejsze cechy i całkowitą cenę brutto, a przed zawarciem umowy wskazywane są ewentualne dodatkowe koszty.
2. Aby złożyć zamówienie, Klient wybiera usługę, uzupełnia wymagane dane, zapoznaje się z warunkami i zatwierdza zamówienie przyciskiem jednoznacznie wskazującym obowiązek zapłaty, jeżeli zamówienie jest odpłatne.
3. Przed zatwierdzeniem zamówienia Klient ma możliwość sprawdzenia i poprawienia wprowadzonych danych.
4. Potwierdzenie złożenia zamówienia i informacji o jego warunkach przekazywane jest na podany adres e-mail lub w inny uzgodniony trwały sposób. Umowa zostaje zawarta **po potwierdzeniu przyjęcia zapisu przez Sprzedawcę**.
5. Liczba miejsc może być ograniczona. W razie braku dostępności po otrzymaniu płatności Sprzedawca skontaktuje się z Klientem w sprawie innego rozwiązania lub zwrotu wpłaty.

§ 3. Płatności elektroniczne

1. Klient może dokonać płatności metodami aktualnie wyświetlanymi na etapie zamówienia, w szczególności za pośrednictwem systemu Tpay.

2. Operatorem płatności Tpay jest Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu. Wybierając tę metodę, Klient zostaje przekierowany do bezpiecznego procesu płatniczego i może podlegać regulaminowi operatora płatności.
3. Jeżeli oferta przewiduje zaliczkę, raty lub inny harmonogram płatności, ich wysokość i terminy są wskazane w konkretnej ofercie lub odrębnej umowie przed zawarciem transakcji.
4. W przypadku nieudanej płatności Klient może ponowić próbę lub skontaktować się ze Sprzedawcą. Płatność uznaje się za dokonaną po otrzymaniu potwierdzenia jej skutecznego rozliczenia.

§ 4. Realizacja usług

1. Usługi są realizowane w miejscu, terminie i zakresie wskazanym w opisie danej oferty albo indywidualnie uzgodnionym z Klientem.
2. W przypadku usług na rzecz osób niepełnoletnich rodzic lub opiekun jest zobowiązany do podania prawdziwych informacji niezbędnych do prawidłowego dokonania zapisu. Dane dotyczące zdrowia lub potrzeb uczestnika są zbierane tylko w zakresie uzasadnionym charakterem usługi i na właściwej podstawie prawnej.
3. Zmiany organizacyjne, w tym dotyczące harmonogramu lub prowadzącego, mogą być dokonywane wyłącznie z poszanowaniem praw Klienta i treści zawartej umowy. W przypadku istotnej zmiany warunków Sprzedawca poinformuje Klienta o przysługujących mu rozwiązaniach.

§ 5. Odstąpienie od umowy i rezygnacja

1. Co do zasady konsumentowi zawierającemu umowę na odległość przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, chyba że zastosowanie znajduje ustawowy wyjątek.
2. Prawo odstąpienia może nie przysługiwać w szczególności w odniesieniu do usług związanych z wypoczynkiem albo wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeśli w umowie oznaczono konkretny dzień lub okres realizacji — stosownie do art. 38 ustawy o prawach konsumenta. O zastosowaniu wyjątku decyduje charakter konkretnej umowy; nie dotyczy on automatycznie wszystkich zajęć i usług.
3. Inne ustawowe wyjątki, w tym dotyczące usług w pełni wykonanych za uprzednią wyraźną zgodą konsumenta po odpowiednim poinformowaniu, mogą mieć zastosowanie wyłącznie przy spełnieniu wymaganych warunków.
4. W przypadkach, w których ustawowe prawo odstąpienia przysługuje, oświadczenie można przesłać na adres e-mail Sprzedawcy albo na jego adres korespondencyjny. Do zachowania terminu wystarcza wysłanie oświadczenia przed upływem 14 dni. Sprzedawca zwraca płatność zgodnie z ustawą, zasadniczo w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, z uwzględnieniem ustawowych zasad rozliczenia usług rozpoczętych na żądanie konsumenta.
5. Rezygnacja poza ustawowym prawem odstąpienia oraz ewentualny zwrot opłat podlegają warunkom konkretnej oferty lub odrębnej umowy, przy zachowaniu bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.
6. Jeśli dla danego obozu zastosowanie mają przepisy dotyczące imprez turystycznych lub powiązanych usług turystycznych, właściwe prawa i obowiązki stron określa także odpowiednia dokumentacja umowna i przepisy szczególne.

§ 6. Reklamacje

1. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą usługi, zamówienia lub rozliczenia na adres **biuro@kts-sport-dance.pl** bądź pisemnie na adres Sprzedawcy.

2. Zgłoszenie powinno umożliwiać identyfikację zamówienia, zawierać opis problemu i oczekiwanego sposobu jego rozwiązania; brak elementów nie pozbawia Klienta ustawowych praw.
3. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie wymaganym przepisami prawa, co do zasady 14 dni od jej otrzymania, o ile przepisy szczególne nie stanowią inaczej.
4. Problemy techniczne związane bezpośrednio z samą transakcją płatniczą można również zgłaszać operatorowi Tpay na zasadach określonych przez operatora.

§ 7. Dane osobowe

Dane osobowe związane z zakupem, zapisem i obsługą płatności są przetwarzane zgodnie z Polityką prywatności dostępną w serwisie. Operator Tpay może niezależnie przetwarzać dane w charakterze odrębnego administratora zgodnie z własnymi zasadami.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Do umów ma zastosowanie prawo polskie, przy czym postanowienia regulaminu nie ograniczają praw przysługujących konsumentom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów.
2. Zmiany regulaminu są ogłaszane w serwisie. W odniesieniu do umów już zawartych stosuje się wersję obowiązującą przy ich zawieraniu, chyba że przepisy dopuszczają i uzasadniają inny tryb.
3. Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich, w tym pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz informacji na stronie UOKiK.

Dokument dotyczy serwisu: **https://www.kts-sport-dance.pl**. Przed publikacją należy uzupełnić oznaczone dane i zweryfikować zgodność z faktycznym sposobem sprzedaży oraz obsługi danych.